شروط الاستخدام

تاريخ السريان: ٣ نوفمبر ٢٠٢٦.

تنظّم هذه الشروط استخدامكم لتطبيق جليس وموقعه. باستخدام جليس توافقون عليها، وتُقرأ معها سياسة الخصوصية.

من نحن

جليس منتج تديره شركة إليمنتوم للتقنيات، شركة ذات مسؤولية محدودة في المملكة العربية السعودية، الرقم الوطني الموحد ٧٠٥٤٩٤٥٤٦٩.

المملكة العربية السعودية

الموقع المؤسسي: elementum.com.sa. للتواصل في الدعم أو حقوق المحتوى: jalees_support@elementum.com.sa.

«نحن» تعني شركة إليمنتوم للتقنيات بصفتها الجهة المشغّلة، و«أنتم» تعني أحد الوالدين أو وليّ الأمر الذي يستخدم جليس مع أطفاله.

ما يقدّمه جليس

حكايات عربية مصوّرة بنص مشكول وقراءة صوتية ومعانٍ للكلمات وأسئلة اختيارية في نهاية كل حكاية، للقراءة مع الأطفال. واجهة التطبيق بالعربية أو بالإنجليزية، والحكايات ومعاني كلماتها وقراءتها الصوتية بالعربية.

يتيح الموقع حكايات للتجربة دون حساب، ومكتبة للأسرة المسجّلة بحسب ما يفتحه اشتراكها، والقراءة والأسئلة والمفضّلة. تُحفظ مفضّلة الموقع في حساب الأسرة؛ أما القراءة والأسئلة فيه فللتدريب فقط ولا تُحفظ كتقدّم لطفل ولا تتزامن مع سجل القراءة والإجابات في التطبيق.

ما يُفتح من الحكايات في التطبيق:

- للجميع، مع حساب الأسرة أو دونه: حكايات مجانية كاملة، وتبقى كذلك.
- مع حساب الأسرة، وإنشاؤه مجاني: تتبع مواضع القراءة والحكايات المكتملة كل طفل عبر أجهزة الأسرة، ويمكن بدء التجربة أو شراء الاشتراك من حساب الأهل. لا يضيف الحساب وحده حكايات مجانية أخرى.
- مع الاشتراك أو تجربة الأسرة النشطة: تُفتح مكتبة الاشتراك المنشورة، بما فيها الحكايات المنشورة لاحقًا.

تأتي الحكايات المجانية مع التطبيق. أما الحكايات التي تفتحها التجربة أو الاشتراك فتُنزَّل من خوادمنا أول مرة تُفتح على الجهاز، وتُقرأ دون اتصال خلال فترة الوصول الموثّقة. لا يتجاوز وصول التجربة نهايتها، ولو بقيت الملفات على الجهاز؛ وتفاصيل وصول الاشتراك في «اشتراك متجر التطبيق».

يبيّن التطبيق عند كل حكاية ما يفتحها. يتيح الاشتراك وفترة التجربة المكتبة المنشورة نفسها، وتدخل الإضافات فيها دون شراء منفصل. قد نضيف حكايات أو نراجعها أو نسحب حكاية لتصحيحها أو لأسباب تتعلق بالحقوق أو النظام، مع إخطاركم بالتغييرات الجوهرية وأي حقوق تترتب عليها وفق الأنظمة. لا نعد بعدد ثابت من الإضافات أو جدول نشر دوري.

نراجع الحكايات قبل نشرها، وإن رأيتم فيها ما يحتاج إلى تصحيح فأخبرونا من «أبلغ عن مشكلة».

حساب الأسرة

- حساب الأسرة لأحد الوالدين أو وليّ الأمر ذي الأهلية النظامية للتعاقد وفق الأنظمة التي تنطبق عليه، ولا يجوز أن ينشئ طفلٌ حسابًا. ويستخدم الأطفال التطبيق بإشراف أسرهم.
- في التطبيق، يُدخل الحساب برمز يصل بالبريد الإلكتروني أو عبر واتساب إلى رقم الجوال المرتبط بالحساب، مع خيار كلمة مرور للبريد، أو بحساب Apple حيث يتيحه تطبيق iPhone وiPad. أنتم مسؤولون عن وسيلة الدخول هذه، وعن رمز الأهل الذي تختارونه في التطبيق، وعن فتح مساحة الأهل ببصمة أو وجه محفوظ على جهاز إن فعّلتم ذلك عليه، فحينئذٍ تفتحها كل بصمة أو وجه محفوظ عليه.
- في الموقع، تدخلون برمز يصل بالبريد أو عبر واتساب إلى رقم مرتبط بالحساب. يمكن إنشاء الحساب بالبريد المؤكَّد وحده، وإضافة رقم واتساب اختيارية. وإذا بدأتم بواتساب، أضيفوا بريدكم بعد تأكيد الرقم، ثم أكّدوا البريد الآن أو لاحقًا من بيانات الحساب. استخدموا البريد الموثّق أو الرقم المرتبط بالحساب نفسه في التطبيق؛ ولإضافة رقم إلى حساب قائم، ادخلوا إليه أولًا. الرقم غير المرتبط أو البريد المختلف قد ينشئ حسابًا منفصلًا.
- في التطبيق، يتسع الحساب لـ ١٢ طفلًا، ويعمل على كل أجهزة الأسرة التي يُدخل منها إليه.
- يمكنكم حذف الحساب في أي وقت من مساحة الأهل، كما تبيّن سياسة الخصوصية.

الحكايات المجانية وتجربة الأسرة

٥ حكايات مجانية هي نفسها للجميع، مع حساب أو دونه، في الموقع والتطبيق، وتبقى مجانية بعد انتهاء التجربة أو الاشتراك.

يمكن لوليّ الأمر المؤهّل الضغط على «بدء التجربة المجانية» في حساب الأسرة لفتح كل الحكايات المنشورة لمدة ١٤ يومًا من وقت البدء الذي يحدّده الخادم. التجربة واحدة لحساب الأسرة وتعمل في الموقع وAndroid وiPhone وiPad بالحساب نفسه. لا بطاقة ولا دفع ولا تجديد تلقائي، ولا تتحوّل إلى اشتراك عند انتهائها.

يلزم تأكيد البريد الإلكتروني قبل بدء التجربة، بما في ذلك للحساب الذي يدخل عبر واتساب؛ وتبدأ المدة فقط عند اختيار بدء التجربة بعد التأكيد. ويلزم بريد مؤكَّد للدفع عبر الموقع لتصلكم تأكيدات الدفع.

لا تبدأ التجربة مع اشتراك أو صلاحية وصول قائمة أو دفعة غير محسومة. تظل الاشتراكات وتجارب المتاجر التي بدأت من قبل سارية وفق شروطها. إعادة الدخول أو تثبيت التطبيق أو حذف الحساب وإنشاؤه بالبريد الموثّق نفسه لا يمنح تجربة أخرى.

عند إتاحة الاشتراك أثناء التجربة على الموقع، يمكنكم مراجعة السعر والخطة وأي تخفيض صالح ثم اختيار الدفع الآن بموافقة منفصلة. تبدأ مدة الاشتراك المدفوع كاملة فور نجاح الدفع، وتنتهي أيام التجربة المتبقية نهائيًا؛ لا تُضاف إلى الاشتراك ولا تعود عند استرداد المبلغ. مراجعة عرض السعر أو بدء عملية دفع أو عدم نجاحها لا ينهي التجربة. ويمكن متابعة التجربة دون شراء؛ عند نهايتها تبقى الحكايات المجانية وتقدّم القراءة المحفوظ في التطبيق، وتُغلق بقية الحكايات، بما فيها المنزّلة، دون مهلة تجديد مدفوع. ويمكن اختيار الاشتراك مباشرة دون بدء التجربة. تبقى مشتريات App Store وGoogle Play وفق خيارات المتجر وشروطه.

اشتراك الموقع

اشتراكات الموقع اختيارية ويلزم لها حساب الأسرة. تعرض صفحة الشراء الخطط الشهرية أو السنوية المتاحة والسعر النهائي بالريال السعودي ومدة الخطة قبل التأكيد. عند اختيار اشتراك مدفوع، تبدأ أول دفعة فور تأكيد الشراء ويتجدّد الاشتراك تلقائيًا حتى الإلغاء بموافقة وليّ الأمر. تجربة الأسرة منفصلة، دون بطاقة أو دفع أو تجديد تلقائي؛ لا تتحوّل إلى اشتراك. عند إتاحة الاشتراك أثناء التجربة على الموقع، يبدأ الاشتراك المدفوع كاملًا فور نجاح الدفع وتُستبدل أيام التجربة المتبقية نهائيًا ولا تعود عند استرداد المبلغ.

بموافقتكم الصريحة على التجديد عند الشراء، تفوّضون جليس بتحصيل رسوم الخطة تلقائيًا عبر مزوّد الدفع عند نهاية كل مدة حتى الإلغاء. يُرسل المتصفح نموذج بيانات البطاقة مباشرة إلى مزوّد الدفع؛ لا يصل رقم البطاقة أو رمز التحقّق إلى خادم جليس أو سجلاته المحفوظة. يحتفظ خادمنا برمز دفع من مزوّد الدفع مشفّرًا لتنفيذ التجديدات. تظهر حالة الاشتراك وموعد التجديد وسجل المدفوعات في لوحة الأهل.

ألغوا تجديد اشتراك الموقع من لوحة الأهل. يوقف الإلغاء الرسوم المقبلة، وتبقى الحكايات متاحة حتى نهاية المدة المدفوعة؛ ولا يُعد الإلغاء طلب استرداد. لطلب استرداد دفعة من الموقع، راسلوا jalees_support@elementum.com.sa مع مرجع الدفع، ويُنظر في الطلب وفق حقوقكم النظامية. عند تعذّر تحصيل التجديد، قد ينتهي الوصول المدفوع بعد المدة المسددة ما لم ينجح الدفع.

اشتراك الموقع مرتبط بحساب أسرة واحد، ويُتاح وصوله في الموقع والتطبيق عند الدخول إلى الحساب نفسه. الاشتراك الذي اشتريتموه من متجر التطبيق يُدار ويُلغى في ذلك المتجر؛ لا تلغيه لوحة الأهل في الموقع.

اشتراك متجر التطبيق

الاشتراك اختياري. البنود التالية عن الشراء والتجربة والتجديد والإلغاء والاسترداد تخص اشتراكات App Store وGoogle Play؛ أما القراءة دون اتصال فتخص التطبيق:

- اشتراك جليس اشتراك واحد للأسرة: يفتح كل حكايات مكتبة الاشتراك المنشورة لكل الأطفال في حساب الأسرة، على كل جهاز يُدخل منه إلى الحساب.
- يلزم له حساب الأسرة، ويُشترى من داخل التطبيق خلف بوابة الأهل عبر App Store أو Google Play. يبدأ دفع الشراء الجديد عند تأكيده؛ ولا تُطلب مشتريات جديدة أثناء تجربة الأسرة. السعر والعملة والمدة (شهريًا أو سنويًا) كما يعرضها المتجر قبل التأكيد، شاملة الضرائب المطبّقة مثل ضريبة القيمة المضافة.

- تجارب المتاجر التي بدأت قبل نموذج تجربة الأسرة تستمر وفق شروط المتجر التي وافقتم عليها، ومنها التحوّل إلى دفع وتجديد ما لم تُلغَ في الموعد الذي يحدّده المتجر. تجربة الأسرة الجديدة في قسمها لا تُنشئ اشتراكًا ولا تتجدّد.
- التجديد التلقائي: يتجدد الاشتراك تلقائيًا في نهاية كل مدة بالسعر الذي يعرضه المتجر حينها، ما لم يُلغَ قبل التجديد في الموعد الذي يحدده المتجر (في App Store: قبل نهاية المدة بـ ٢٤ ساعة على الأقل، ويُحصَّل ثمن التجديد خلال الـ ٢٤ ساعة السابقة لنهايتها).
- الإلغاء: من إعدادات الاشتراكات في المتجر، وتصلون إليها أيضًا من «إدارة الاشتراك» في صفحة الاشتراك. في iPhone وiPad: «الإعدادات»، ثم اسمكم، ثم «الاشتراكات». وفي Google Play: صورة الحساب، ثم «الدفعات والاشتراكات»، ثم «الاشتراكات». يسري الإلغاء في نهاية المدة الجارية، مدفوعةً كانت أو فترة التجربة، وتبقى الحكايات مفتوحة حتى نهايتها كما يبلغنا بها المتجر.
- حذف التطبيق أو حذف حساب جليس لا يلغي الاشتراك لدى المتجر.
- الاسترداد: يتولاه المتجر وفق سياساته (من App Store: بطلب إلى Apple). ولا يمسّ ذلك ما تمنحكم أحكام حماية المستهلك في بلدكم من حقوق لا يجوز التنازل عنها.
- المشاركة العائلية: لا يُتاح الاشتراك عبر «المشاركة العائلية» في App Store، بل تتشاركه الأسرة بحسابها في جليس، على كل جهاز يُدخل منه إليه. ولا يُربط الاشتراك الواحد إلا بحساب أسرة واحد.
- تغيير السعر: يخبركم المتجر قبل أي زيادة، وقد يطلب موافقتكم وفق قواعده، ولا يسري التغيير إلا من مدة لاحقة.
- القراءة دون اتصال: تُقرأ حكايات الاشتراك المنزّلة دون اتصال ما دام التطبيق قد تأكد من خادمنا خلال آخر ٣٠ يومًا أن الاشتراك قائم، دون تمديد بعد نهاية المدة الموثّقة. وبعد ذلك، أو إن أُعيدت ساعة الجهاز إلى الوراء، تنتظر حكايات الاشتراك اتصالًا واحدًا ليتأكد التطبيق من الاشتراك. أما الحكايات التي تُقرأ دون حساب فتبقى مفتوحة دائمًا.
- انتهاء الاشتراك لا يحذف قراءة الأطفال: تبقى المواضع والحكايات المكتملة والإجابات، وتعود الحكايات التي يفتحها الاشتراك مقفلة. وحين يجيب خادمنا بأن الاشتراك انتهى، يزيل التطبيق ما نُزِّل منها على الجهاز في الحال. أما إن أقفلها التطبيق وهو دون اتصال، فتبقى على الجهاز مقفلة ٣٠ يومًا على الأقل من حين أقفلها، ثم يزيلها التطبيق أول مرة يُشغَّل بعدها؛ وإن تأكد الاشتراك قبل إزالتها فُتحت من جديد دون تنزيل. وإن عاد الاشتراك بعد إزالتها، نُزِّلت الحكايات من جديد حين تُفتح.

الاستخدام المسموح

جليس للاستخدام الشخصي والعائلي غير التجاري. ولا يجوز:

- نسخ الحكايات أو رسومها أو قراءتها الصوتية خارج ما يتيحه التطبيق والأنظمة، أو إعادة نشرها أو بيعها أو إتاحتها لغيركم دون إذن؛
- تجاوز ما يُفتح من الحكايات، أو محاولة الوصول إلى بيانات أسرة أخرى أو إلى خوادمنا بغير طريق التطبيق أو الموقع؛

- إرسال بلاغات مسيئة أو مزعجة، أو الإكثار منها (يقبل التطبيق لكل أسرة ١٠ بلاغات في اليوم).

الملكية الفكرية

تحتفظ شركة إليمنتوم للتقنيات بحقوقها في إنتاج جليس الأصلي، بما فيه تأليف الحكايات وتحريرها، والرسوم والتسجيلات التي تملك حقوقها، وتصميم المنتج وبرمجياته، في حدود ما تقرره الأنظمة. تبقى حقوق المواد أو الخطوط أو المكونات المرخّصة لأصحابها وفق تراخيصها.

نمنحكم ترخيصًا شخصيًا محدودًا غير حصري وغير قابل للنقل لاستخدام جليس وقراءة الحكايات التي يتيحها لكم على الموقع وفي التطبيق، وحفظ النسخ التي يتيح التطبيق تنزيلها على أجهزة أسرتكم للقراءة داخله. شراء الاشتراك أو تنزيل حكاية يمنح حق الاستخدام ولا ينقل ملكية المحتوى.

لا يجوز إعادة نشر الحكايات أو رسومها أو قراءتها الصوتية، أو توزيعها أو بيعها أو استخدامها تجاريًا دون إذن كتابي، إلا في الحدود التي تجيزها الأنظمة الواجبة التطبيق. النسخ المحلية التي ينشئها التطبيق للقراءة المسموح بها لا تخالف هذا البند.

أسماء الأطفال وبيانات الأسرة لا تصبح ملكًا لنا؛ معالجتها وحقوقكم فيها تحكمها سياسة الخصوصية. لطلبات الإذن أو بلاغات الحقوق: jalees_support@elementum.com.sa.

توفّر الخدمة

تحتاج قراءة الموقع والمفضّلة وإدارة الحساب والدفع فيه إلى اتصال بالإنترنت. لا يقدّم الموقع حفظًا لتقدّم الطفل أو مزامنة لإجابات أسئلته مع التطبيق. أحكام القراءة دون اتصال تخص التطبيق.

نعمل على أن يكون جليس متاحًا وصحيحًا، لكننا لا نضمن خلوّه من الانقطاع أو الأخطاء. بعض الخصائص يحتاج إلى اتصال بالإنترنت، مثل تسجيل الدخول والمزامنة والاشتراك، وفتح حكاية من حكايات حساب الأسرة أو الاشتراك أول مرة على كل جهاز، إذ تُنزَّل حينها، والتأكد من الاشتراك مرة كل ٣٠ يومًا على الأقل لتبقى حكاياته مفتوحة دون اتصال.

نتيح جليس في المملكة العربية السعودية وفي بلدان أخرى، وقد نضيف بلدانًا أو نوقفه في بعضها. وعليكم أن تستعملوه وفق أنظمة بلدكم.

لا تستبعد هذه الشروط مسؤولية لا يجوز استبعادها نظامًا، ولا تنتقص من حقوقكم الإلزامية في حماية المستهلك أو الخصوصية أو المطالبة بالتعويض حيث يستحق. يُنظر في أي مسؤولية وفق الأنظمة الواجبة التطبيق، دون إعفاء شامل لنا لمجرد استخدامكم التطبيق.

إيقاف الحساب

لكم أن تتوقفوا عن استخدام جليس وتحذفوا الحساب في أي وقت. ولنا أن نعلّق حسابًا أو نوقفه عند مخالفة هذه الشروط مخالفة جسيمة، بعد إخطاركم متى أمكن.

النظام الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية. يمكنكم التواصل معنا أولًا لحل أي شكوى، ويبقى لكم الحق في اللجوء إلى الجهات والمحاكم المختصة وفق الأنظمة الواجبة التطبيق. وإن كنتم مستهلكين مقيمين في بلد آخر، فلا تنتقص هذه الشروط من الحماية التي تمنحكم إياها أحكام بلدكم التي لا يجوز الاتفاق على خلافها.

إذا نزّلتم التطبيق من App Store، تنطبق كذلك اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي القياسية من Apple، المنشورة على www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/.

تغيير هذه الشروط

إذا غيّرنا هذه الشروط ننشر النسخة الجديدة هنا مع تاريخ سريانها، ونخبركم في التطبيق أو الموقع قبل أي تغيير جوهري.

التواصل

شركة إليمنتوم للتقنيات

المملكة العربية السعودية

للدعم أو طلب إذن لاستخدام المحتوى أو بلاغ حقوق: jalees_support@elementum.com.sa. الموقع المؤسسي: elementum.com.sa.