سياسة الخصوصية

تاريخ السريان: ٣ نوفمبر ٢٠٢٦.

تشرح هذه السياسة ما يحفظه جليس من بيانات، ولماذا، وأين تُحفظ، ومتى تُحذف، وما يستطيع الوالدان فعله بها. وهي تنطبق على تطبيق جليس لأجهزة iPhone وiPad وAndroid، وعلى موقع جليس، في كل بلد يُتاح فيه.

جليس حكايات عربية مصوّرة للقراءة مع الأطفال. يتولّى إعداده وإدارته أحد الوالدين أو وليّ الأمر، والحساب له لا للأطفال.

نتيح جليس في المملكة العربية السعودية وفي بلدان أخرى، وقد نضيف بلدانًا أو نوقفه في بعضها.

من نحن

جليس منتج تديره شركة إليمنتوم للتقنيات، شركة ذات مسؤولية محدودة في المملكة العربية السعودية، الرقم الوطني الموحد ٧٠٥٤٩٤٥٤٦٩.

المملكة العربية السعودية

الموقع المؤسسي: elementum.com.sa. للتواصل في شؤون الخصوصية والدعم: jalees_support@elementum.com.sa.

«نحن» تعني شركة إليمنتوم للتقنيات بصفتها الجهة المشغّلة وجهة التحكم في البيانات، و«أنتم» تعني أحد الوالدين أو وليّ الأمر الذي يستخدم جليس مع أطفاله.

باختصار

- لا إعلانات في جليس، ولا أدوات لتتبّعكم للإعلان. إحصاءاتنا لتحسين التطبيق اختيارية، ونُحصي زيارات الموقع دون ملفات تعريف ارتباط، وقد تعالج المتاجر ومزوّدو الخدمة بيانات أخرى كما نبيّن أدناه.
- لا نبيع البيانات ولا نؤجّرها، ولا نستخدمها للإعلان.
- تتولى App Store وGoogle Play الدفع لمشتريات التطبيق، ويتولّى مزوّد الدفع دفعات الموقع. تُرسل بيانات البطاقة مباشرة إلى جهة الدفع؛ لا يصل رقم البطاقة أو رمز التحقّق إلى خادم جليس أو سجلاته المحفوظة. نحفظ ما يلزم للتحقّق من الاشتراك، ورمز دفع من مزوّد الدفع مشفّرًا للتجديد التلقائي حتى الإلغاء.
- في التطبيق، دون حساب، تبقى ملفات الأطفال وقراءة كل منهم على الجهاز ولا تصل إلينا.
- لا تُرسل إحصاءات الاستخدام وإعجابات الحكايات الاختيارية إلا إذا فعّل أحد الوالدين المشاركة من مساحة الأهل. لها معرّفات عشوائية منفصلة ولا نربطها بحساب الأسرة؛ ويمكن إيقاف المشاركة وحذف ما وصل إلينا منها.

- لا يرسل التطبيق تقارير أعطال إلى جليس. وقد تصل بيانات أعطاله إلى خدمات التشخيص لدى Apple أو Google إذا اختار صاحب الجهاز ذلك في إعداداته، ومنها نعرف ما نعرفه عن أعطاله.
- في التطبيق: مع حساب الأسرة، تُحفظ بيانات القراءة على خوادمنا لتظهر على كل أجهزة الأسرة. أما قراءة الموقع وأسئلته فللتدريب فقط، ولا تُحفظ كتقدّم لطفل أو تتزامن مع التطبيق. تُحفظ مفضّلة الموقع في حساب الأسرة.
- من مساحة الأهل في التطبيق يستطيع أحد الوالدين الحصول على نسخة من بيانات الأسرة، وحذف طفل مع بياناته، وحذف الحساب كله.
- وللأسر خارج المملكة العربية السعودية الحقوق التي تمنحها أنظمة بلدانها، كما يبيّن «للأسر خارج المملكة العربية السعودية».

دون حساب

يعمل التطبيق دون حساب، وعندها يحفظ على الجهاز نفسه فقط:

- أسماء الأطفال كما تكتبونها، وأعمارهم، والصور الرمزية التي تختارونها من رسوم التطبيق؛
- موضع القراءة في كل حكاية، والحكايات المكتملة وتاريخ إكمالها، والإجابات عن أسئلة نهاية الحكاية؛
- أيام القراءة: عدد الصفحات ومدة القراءة لكل طفل في كل يوم، لآخر ٩١ يومًا قرأ فيها الطفل؛
- إعدادات القراءة: حجم النص وسرعة القراءة الصوتية.

لا يُرسَل شيء من ذلك إلينا. ويُحذف بحذف التطبيق من الجهاز، وعلى Android كذلك بمسح بيانات التطبيق من إعدادات الجهاز. ويحذفه أيضًا «مسح بيانات هذا الجهاز» في مساحة الأهل، وهي لا تُفتح إلا بعد الدخول إلى حساب الأسرة. على Android لا يُنسخ إلى النسخ الاحتياطية للجهاز، أما على iPhone وiPad فقد تتضمنه النسخ الاحتياطية التي يصنعها الجهاز بحسب إعداداتكم.

ولكي يعرف التطبيق هل ما زال إصداره صالحًا للعمل، يسأل خادمنا عن ذلك عند فتحه ومن حين إلى آخر، ولا يرسل إلا نوع النظام (iOS أو Android) وإصدار التطبيق. لا يسجّل خادم جليس هذا الطلب، لكنه يحمل مثل كل طلب عنوان IP، وقد تحتفظ به سجلات تشغيل مزوّد الاستضافة مدة ١٤ يومًا.

إذا فعّل أحد الوالدين المشاركة الاختيارية، يرسل التطبيق إحصاءات استخدام للجهاز كله، لا اسمًا ولا سجلًا لطفل بعينه. تبقى المشاركة متوقفة حتى يفعّلها الوالد (انظروا «إحصاءات الاستخدام»).

إذا أنشأتم حساب الأسرة لاحقًا، يعرض التطبيق نقل الأطفال وبياناتهم من الجهاز إلى الحساب، وتختارون من يُنقل منهم.

ولإرسال بلاغ أو سؤال من «أبلغ عن مشكلة» أو «المساعدة» يطلب التطبيق أولًا الدخول إلى حساب الأسرة أو إنشاءه، ثم يُحفظ البلاغ مع الحساب كما في «ما نحفظه مع حساب الأسرة». ويمكنكم كذلك مراسلتنا من بريدكم على jalees_support@elementum.com.sa، فتصلنا رسالتكم وعنوان بريدكم.

ما نحفظه مع حساب الأسرة

حين ينشئ أحد الوالدين حساب الأسرة، نحفظ ما يلي بحسب الوظائف التي يستخدمها. ملفات الأطفال وقراءة كل طفل ورمز الأهل والموافقة والمزامنة الموصوفة هنا تخص التطبيق؛ أما الموقع فلا ينشئ سجل تقدّم لطفل، ونوضح بياناته في «موقع جليس» و«اشتراك الموقع وبيانات الدفع»:

- تسجيل الدخول: البريد الإلكتروني ورقم الجوال إن اخترتم إضافة رقم. يمكن إنشاء الحساب بتأكيد البريد الإلكتروني وحده، دون واتساب. وإذا بدأتم برمز عبر واتساب، نطلب بريدكم الإلكتروني بعد تأكيد الرقم؛ ويمكنكم تأكيد البريد الآن أو لاحقًا من صفحة الحساب، ويلزم تأكيده لبدء التجربة المجانية أو الدفع عبر الموقع. ما يُضاف دون تأكيد يبقى «غير مؤكَّد». لا يُستخدم غير المؤكَّد للدخول، ولا نرسل إليه إلا رمز تأكيده. مع خيار كلمة مرور. وحيث يتيح تطبيق iPhone وiPad الدخول بحساب Apple، نطلب من Apple البريد الإلكتروني فقط، وقد يكون عنوانًا بديلًا تنشئه Apple لإخفاء بريدكم. ولكل حساب معرّف داخلي.
- كلمة المرور اختيارية: لا نحفظها كنص مقروء. نحفظ قيمة تحقق أحادية الاتجاه مع ملح عشوائي، ومعرّفات جلسات الدخول المسموح بها لحماية الحساب وإلغاء جلسات كلمة المرور السابقة عند إعادة تعيينها. تبقى رموز الدخول بالبريد متاحة، ولا تُرسَل كلمة المرور أو قيم التحقق إلى سجلات التشغيل أو إلى أجهزة أخرى.
- ملفات الأطفال: الاسم كما تكتبونه للملف (يكفي اسم تدليل أو تسمية تختارونها؛ لا يلزم الاسم الحقيقي أو النظامي)، والعمر المختار (من ٣ إلى ١٢ سنة)، وصورة رمزية تختارونها من رسوم جاهزة في التطبيق. ونحفظ العمر مع الملف ونعرضه لكم في مساحة الأهل، ولا نستخدمه لاختيار الحكايات أو اقتراحها. ولا نطلب صور الأطفال ولا تواريخ ميلادهم. ويتسع الحساب لـ ١٢ طفلًا.
- القراءة: موضع القراءة في كل حكاية (الصفحة والموضع في القراءة الصوتية)، والحكايات المكتملة وتاريخ أول إكمال، والإجابات عن أسئلة نهاية الحكاية (الاختيار أو التخطي)، وأيام القراءة (عدد الصفحات والثواني لكل طفل في كل يوم).
- الموافقة: قبل أن يحفظ الحساب بيانات أي طفل يوافق أحد الوالدين على ذلك مرة واحدة، فنحفظ سجل الموافقة: رقم نسختها ووقتها، ومعرّف الحساب الذي وافق، وإصدار التطبيق.
- مساحة الأهل: هل اختير رمز الأهل، ورقم نسخته. أما الرمز نفسه فلا نحفظه، بل بصمة أحادية الاتجاه منه تُشتق بملح عشوائي ومفتاح سرّي على الخادم، ولا تُرسَل إلى أي جهاز. ويحفظ كل جهاز قيمة تحقّق خاصة به ليعمل الرمز دون اتصال.
- الاشتراك: إن اشتركتم، نحفظ ما يلزم لربط الشراء بحساب الأسرة والتحقق منه، كما في «اشتراك المتجر وبيانات الشراء» و«اشتراك الموقع وبيانات الدفع».
- الدعم: حين ترسلون بلاغًا أو سؤالًا من التطبيق نحفظ السبب وتعليقكم، والحكاية والصفحة التي توقفت عندها القراءة إن كان البلاغ عن حكاية، وإصدار التطبيق، ونوع النظام (iOS أو Android) وإصداره، وبريد التواصل، وردود فريق الدعم، ورقم البلاغ وتواريخه. بريد التواصل هو بريد الحساب، وإن لم يكن للحساب بريد فالبريد الذي تكتبونه في البلاغ إن شئتم. لا يضيف التطبيق إلى البلاغ اسم أي طفل، إلا ما تكتبونه أنتم في التعليق.

وحين يصل بلاغ جديد نرسل إلى بريد فريق الدعم تنبيهًا بوصوله، فيه رقمه ونوعه وسببه، والحكاية إن كان عنها، وإصدار التطبيق ونظام الجهاز، ووقت فتحه، ورابط إليه في أداة الفريق؛ ولا يحمل التنبيه تعليقكم ولا بريدكم ولا حسابكم، ولا الصفحة، ولا شيئًا عن أطفالكم.

- المزامنة: لئلا يتكرر تغيير يعيد الجهاز إرساله، نحفظ لكل تغيير إيصالًا مدة ٣٠ يومًا، ونستعمل وقت الجهاز عند الإرسال لترتيب التغييرات.
- الاتصال: كل طلب يصل إلى خوادمنا يحمل بطبيعته عنوان IP وبيانات اتصال مشابهة. لا يسجّلها خادم جليس في سجلاته، لكن خدمة الدخول تحفظ عنوان IP ووصف التطبيق أو المتصفح مع جلسات الدخول، وتحتفظ بسجلات الدخول وفق مدة السجلات في خطة مزوّد قاعدة البيانات، ولا نحفظ نسخة منها في قاعدة بيانات جليس. وتُحفظ سجلات الطلبات والتشغيل لدى مزوّد الاستضافة مدة ١٤ يومًا، وسجلات التدقيق الإداري الخاصة بتشغيل البنية التحتية مدة ٤٠٠ يوم. راسلونا لمعرفة مدة سجلات خدمة الدخول المطبّقة على الخطة الحالية.

لا نجمع موقع الجهاز الجغرافي، ولا جهات الاتصال، ولا الصور، ولا تسجيلات الصوت (لا يطلب التطبيق إذن الميكروفون)، ولا معرّف الإعلانات، ولا معرّفات الجهاز التي يتيحها نظامه. وإعدادات القراءة تبقى على الجهاز.

وفي «هذا الجهاز» في مساحة الأهل خياران متوقفان حتى يفعّلهما أحد الوالدين، ويبقى كلٌّ منهما على الجهاز الذي فُعّل عليه وحده. في الفتح بالبصمة أو الوجه يتحقق نظام الجهاز نفسه من البصمة أو الوجه، ولا يعرف التطبيق إلا نجاح التحقق أو فشله، فلا تصل بيانات البصمة أو الوجه إلى التطبيق ولا إلى جليس. والتذكير بوقت القراءة يضبطه أحد الوالدين على ذلك الجهاز ويُحفظ فيه وحده، ويحتاج إلى إذن الإشعارات على الجهاز، ولا يُرسَل عنه شيء إلى أي مكان. ولا يحفظ الجهاز للفتح بالبصمة أو الوجه إلا معرّف الحساب ورقم نسخة رمز الأهل اللذين فُعّل لهما، ولا يحفظ من التذكير بوقت القراءة إلا الوقت والأيام التي اختيرت. ويُمسح الخياران من الجهاز عند الخروج من الحساب عليه، وعند «مسح بيانات هذا الجهاز»، وعند حذف الحساب. أما «البصمة أحادية الاتجاه» التي تذكرها هذه السياسة في مواضع أخرى فقيمة تُحسب من رمز أو بريد أو معرّف، لا بصمة إصبع.

الحكايات المنزّلة: الحكايات التي يفتحها حساب الأسرة أو الاشتراك لا تأتي مع التطبيق. حين تُفتح إحداها أول مرة على جهاز، ينزّل التطبيق نصها ورسومها وقراءتها الصوتية من خادمنا، ويحفظها في مساحة التطبيق على ذلك الجهاز لتُقرأ بعدها دون اتصال. هذه ملفات الحكاية نفسها، لا بيانات عن الأسرة. يحمل كل طلب رمز دخول الحساب ليتحقق الخادم مما تفتحه الأسرة، ولا يسجّل خادم جليس أي الحكايات نزّلتها الأسرة، لكن سجلات تشغيل مزوّد الاستضافة قد تحفظ مع عنوان IP مسارَ الطلب، وفيه معرّف الحكاية أو الملف، مدة ١٤ يومًا.

تجربة الأسرة المجانية

إذا اختار وليّ الأمر بدء تجربة الأسرة، نحفظ مع الحساب تاريخَي بدئها ونهايتها وحالتها، لفتح الحكايات نفسها في الموقع والتطبيق حتى نهاية الأيام الأربعة عشر أو استبدالها باشتراك مدفوع يختاره وليّ الأمر. لا تُطلب بطاقة ولا تُنشأ دفعة أو موافقة على تجديد تلقائي عند بدء التجربة. تظهر معلومات التجربة في نسخة بيانات الأسرة.

يلزم تأكيد البريد الإلكتروني قبل بدء تجربة الأسرة، ولو كان الدخول عبر واتساب. لا يبدأ حساب الأيام الأربعة عشر بمجرد تأكيد البريد، بل عندما تختارون بدء التجربة بعد ذلك.

لمنع تكرار تجربة الأسرة بعد حذف الحساب وإنشائه من جديد بالبريد الموثّق نفسه، نحتفظ بعد الحذف ببصمة أحادية الاتجاه للبريد محسوبة بمفتاح سري، ومعرّف ذلك المفتاح، وتاريخَي بدء التجربة ونهايتها فقط. لا يتضمن هذا السجل البريد نفسه ولا معرّف الحساب ولا بيانات الأطفال أو البطاقة. نحتفظ به ما دمنا نقدّم فرصة التجربة الواحدة لكل بريد، ثم نحذفه عند انتهاء الحاجة إليه. يمكنكم مراسلتنا بشأن هذا السجل وحقوقكم فيه.

اشتراك المتجر وبيانات الشراء

يُشترى اشتراك المتجر من داخل التطبيق عبر App Store أو Google Play حيث يُتاح، في صفحة الاشتراك خلف بوابة الأهل، ويلزم له حساب الأسرة. يتولّى المتجر الدفع والفوترة والتجديد والإلغاء والاسترداد وفق شروطه وسياسة الخصوصية الخاصة به، ولا تصلنا منه بيانات بطاقتكم ولا اسمكم أو عنوانكم لديه. تجارب المتاجر التي بدأت من قبل تستمر وفق شروطها؛ تجربة الأسرة الجديدة منفصلة كما في قسمها.

لنربط الشراء بحساب الأسرة ونتحقق منه، نحفظ ما يلي:

- رمز ربط مشتقًا من معرّف الحساب، يعطيه التطبيقُ المتجرَ مع الشراء، ولا يدل عليكم بذاته؛
- ومن المتجر: اسمه، ومعرّف المعاملة، والخطة (شهرية أو سنوية)، وتاريخ نهاية المدة الجارية، ووقت آخر تغيير في الاشتراك، وحالته (مثل: تجربة، أو سارٍ، أو أُلغي تجديده، أو انتهى، أو استُرِدّ ثمنه) وهل يتجدد، وهل كان شراءً اختباريًا بحساب اختبار لدى المتجر؛
- وسجل إشعارات المتجر: يخبرنا المتجر بكل تجديد أو إلغاء أو استرداد، فنحفظ نوع كل إشعار ووقت وصوله.

نتحقق من كل شراء لدى المتجر نفسه، ولا نأخذ بما يقوله التطبيق وحده. ونستعمل هذه البيانات لنعرف أي الحكايات تُفتح للأسرة، وللرد على أسئلة الاشتراك في الدعم (انظروا «مع من نشارك البيانات»)، لا للإعلان ولا للتسويق.

ويحفظ التطبيق على كل جهاز آخر ما أجاب به خادمنا عن الاشتراك ووقت تلك الإجابة، وآخر وقت رآه على ساعة الجهاز، ليعرف هل تُفتح حكايات الاشتراك دون اتصال، كما تبيّن شروط الاستخدام. ولا يرسل ذلك إلى أحد.

نحفظ بيانات الاشتراك ما دام الحساب قائمًا، ونحذفها معه. ويحتفظ المتجر بسجل مشترياتكم لديه وفق سياسته. وحذف الحساب في جليس لا يلغي الاشتراك (انظروا «أين تُحفظ البيانات ومتى تُحذف»).

اشتراك الموقع وبيانات الدفع

اشتراك الموقع شهري أو سنوي بحسب الخطط المتاحة، والدفع عبر مزوّد الدفع. عند اختيار اشتراك مدفوع، تبدأ أول دفعة فور تأكيد الشراء ويتجدّد الاشتراك تلقائيًا حتى الإلغاء بموافقة وليّ الأمر. تجربة الأسرة منفصلة، دون بطاقة أو دفع أو تجديد تلقائي؛ لا تتحوّل إلى اشتراك. عند إتاحة الاشتراك أثناء التجربة على الموقع، يبدأ الاشتراك المدفوع كاملًا فور نجاح الدفع وتُستبدل أيام التجربة المتبقية نهائيًا ولا تعود عند استرداد المبلغ.

تُدخلون بيانات البطاقة في نموذج الدفع على الموقع داخل المتصفح، ويُرسل المتصفح النموذج مباشرة إلى مزوّد الدفع. لا يصل رقم البطاقة أو رمز التحقّق إلى خادم جليس أو سجلاته المحفوظة. نحفظ رمز دفع صادرًا من مزوّد الدفع ومشفّرًا على الخادم، وبصمة منه تمنع ربطه بحساب أسرة آخر، لاستخدامه في التجديدات التلقائية التي وافقتم عليها.

نحفظ مع حساب الأسرة الخطة والمبلغ والعملة ومعرّفات طلب الدفع والمعاملة لدى مزوّد الدفع، وحالة الدفع وأوقاته، ومدة الوصول المدفوعة، وموعد التجديد، وحالة التجديد أو الإلغاء، ومحاولات التجديد والاسترداد إن وقع، ونسخة موافقتكم على التجديد ووقتها. نتحقّق من حالة الدفع لدى مزوّد الدفع قبل فتح الوصول المدفوع؛ لا تكفي عودة المتصفح من صفحة الدفع.

بعد نجاح أول دفعة من الموقع وكل تجديد مدفوع، نرسل تأكيدًا إلى بريد حساب وليّ الأمر الموثّق عبر مزوّد البريد. يتضمن الخطة والمبلغ والعملة ووقت الدفع ونهاية الفترة المدفوعة ومرجع الدفع، ولا يتضمن بيانات البطاقة أو تسويقًا. نحفظ بيانات التأكيد اللازمة لإرساله دون نسخة إضافية من بريدكم أو بيانات البطاقة في سجل الرسالة المنتظرة، ونحذف الرسائل المنتظرة مع الحساب.

يلزم بريد إلكتروني مؤكَّد للدفع عبر الموقع، لأن تأكيدات الدفع تُرسل إليه. لا يُرسل تأكيد الدفع إلى بريد أُضيف دون تأكيد.

عند طلب عرض للموقع، نحفظ مع حساب الأسرة رمز العرض وعرض السعر وحجز الاستخدام، والخطة، ومبلغ الدفع والخصم والتجديد المعتاد، والتواريخ وحالة الاستخدام، لحساب السعر المستحق والتحقق من الشراء ومنع تكرار استخدام العرض. تُدرَج هذه السجلات في نسخة بيانات الأسرة وتُحذف مع الحساب.

تُحفظ هذه السجلات ورمز الدفع مع الحساب وتُحذف معه. يحتفظ مزوّد الدفع بسجلاته وفق سياسته والتزاماته النظامية. إلغاء التجديد من لوحة الأهل يوقف الرسوم المقبلة ويُبقي الوصول حتى نهاية المدة المدفوعة؛ ولطلبات الاسترداد راسلوا الدعم مع مرجع الدفع دون بيانات البطاقة.

إحصاءات الاستخدام

تبدأ مشاركة الإحصاءات متوقفة حتى يفعّلها أحد الوالدين في مساحة الأهل. عند تفعيلها، يرسل التطبيق إلى خادمنا من حين إلى آخر إحصاءات استخدام، مع حساب الأسرة أو دونه، ليحسّن فريق جليس التطبيق. وهي أعداد وأوقات يجمعها التطبيق على الجهاز لكل يوم:

- كم مرة استُعمل التطبيق، وكم بقي مفتوحًا، ومدة القراءة، ومدة الاستماع إلى القراءة الصوتية؛
- كم مرة فُتحت حكاية وكم مرة اكتملت، وكم صفحة عُرضت، وكم سؤالًا من أسئلة نهاية الحكاية أُجيب عنه، دون الإجابات نفسها؛
- ولكل حكاية فُتحت: معرّفها، وكم مرة فُتحت واكتملت، وأبعد صفحة وصلت إليها القراءة، وكم صفحة منها عُرضت، ومدة الاستماع إليها؛
- إصدار التطبيق ورقم نسخته، ونوع النظام (iOS أو Android) وإصداره، ونوع الجهاز (هاتف أو جهاز لوحي)، ولغة واجهة التطبيق، وهل على الجهاز حساب أسرة مسجّل الدخول (نعم أو لا فقط)؛
- ومعرّفًا عشوائيًا لنسخة التطبيق على هذا الجهاز، يُنشئه التطبيق لهذه الإحصاءات وحدها. ليس معرّف الإعلانات ولا معرّفًا يتيحه نظام الجهاز، ولا نربطه بحساب الأسرة.

لا تحمل هذه الإحصاءات اسمًا ولا بريدًا ولا رقم جوال، ولا اسم طفل أو عمره أو ما يخص طفلًا بعينه، ولا نصًا يكتبه أحد، ولا الموقع؛ فهي للجهاز كله لا لكل طفل. ويحمل كل إرسال بطبيعته، مثل أي طلب، عنوان IP، لا يحفظه خادم جليس، لكن سجلات تشغيل مزوّد الاستضافة قد تحفظه مدة ١٤ يومًا.

نستعملها لتحسين التطبيق فقط: لنعرف مثلًا كم جهازًا يعود إلى جليس، وكم يُقرأ فيه، وأي الحكايات تكتمل وأيها تُترك قبل نهايتها. ويراها فريق جليس في أداته مجاميعَ ومعدّلاتٍ لكل الأجهزة معًا، لا سجلَّ جهاز بعينه ولا معرّفه. ولا نستعملها للإعلان، ولا نربطها بحساب الأسرة أو ببياناتها، ولا يعالجها غيرنا إلا مزوّدو الخدمة الذين يستضيفون خوادمنا وقاعدة بياناتنا.

لا تعمل إحصاءات الاستخدام حتى يوافق أحد الوالدين على مشاركتها من مساحة الأهل. وعند إيقافها يتوقف الإرسال من هذا الجهاز، ويطلب التطبيق من خادمنا حذف كل ما وصله من إحصاءات هذا الجهاز، ويطلب ذلك أيضًا عند «مسح بيانات هذا الجهاز» وعند حذف الحساب من هذا الجهاز. أما إن حُذف التطبيق قبل ذلك، فيبقى ما وصلنا حتى تنتهي مدته، لأننا لا نعرف لأي جهاز أو أسرة هو.

نحفظ إحصاءات الاستخدام ٤٠٠ يوم على الأكثر، ثم تُحذف تلقائيًا.

الإعجابات تفضيلات قابلة للإلغاء لكل نسخة من الحكاية، تُحفظ على هذا الجهاز مستقلة عن المشاركة الاختيارية. عند الموافقة على المشاركة يرسل معرّف عشوائي منفصل أصوات الجهاز، دون ربطها بالأسرة أو ملف طفل أو الاشتراك. تُحفظ الأصوات ١٨٠ يومًا، وتُحجب الأعداد دون خمسة أجهزة. عند إيقاف المشاركة تُحذف الأصوات من الخادم عندما يتاح الاتصال وتبقى التفضيلات المحلية؛ مسح بيانات الجهاز يمسح كليهما. تمنع بصمات طلب الحذف عودة البيانات من طلب متأخر: تُحفظ ١٨٠ يومًا للإعجابات و٤٠٠ يوم لإحصاءات الاستخدام الاختيارية. لا ترث نسخة جديدة إعجابات نسخة سابقة.

رأيكم في التطبيق

بعد أن يكمل الأطفال بعض الحكايات، قد يسألكم التطبيق في مساحة الأهل عن رأيكم في جليس: تقييم من نجمة إلى خمس نجوم، وتعليق اختياري (١٠٠٠ حرف على الأكثر). ويُرسَل معهما إصدار التطبيق ورقم نسخته، ونوع النظام وإصداره، ونوع الجهاز، ولغة الواجهة، وكم حكاية اكتملت على الجهاز. ولا يُرسَل معهما أي معرّف، ولا حتى المعرّف العشوائي الموصوف في «إحصاءات الاستخدام».

لا نربط رأيكم بحساب الأسرة ولا نطلب معه اسمًا أو بريدًا، فلا نستطيع الرد عليه؛ ومن أراد ردًا فليكتب إلينا من «المساعدة». ونرجو ألا تكتبوا في التعليق أسماء أو معلومات شخصية. يقرأ فريق جليس الآراء في أداته ليحسّن بها التطبيق، ولا نربطها بإحصاءات الاستخدام. ونحفظ الآراء سنتين على الأكثر، ثم تُحذف تلقائيًا.

وعلى iPhone وiPad، بعد تقييم بأربع نجوم أو خمس، قد يقترح التطبيق تقييم جليس في App Store بنافذة Apple نفسها. يجري ذلك التقييم بينكم وبين Apple ووفق سياستها، ولا يصلنا منه إلا ما ينشره المتجر.

أعطال التطبيق

لا يرسل التطبيق تقارير أعطال إلى جليس، ولا يحفظها على الجهاز، ولا يحتوي على خدمة لتقارير الأعطال ولا على أداة لها من شركة أخرى.

إذا اخترتم في إعدادات iPhone أو iPad مشاركة بيانات التحليل مع مطوّري التطبيقات، تتيح لنا Apple في أدواتها للمطوّرين تقارير الأعطال التي يجمعها نظام الجهاز عن جليس. وعلى Android قد يعرض علينا Google Play بيانات الأعطال التي يجمعها من الأجهزة التي اختار أصحابها مشاركة بيانات الاستخدام والتشخيص مع Google. تجمع Apple وGoogle هذه البيانات بحسب إعداداتكم وسياساتهما، لا بأداة في التطبيق، ونستعملها لإصلاح الأعطال فقط.

لماذا نستخدم البيانات

- لتقديم الخدمة: تسجيل الدخول، وحفظ مفضّلة الموقع؛ وفي التطبيق حفظ قراءة كل طفل ومزامنتها بين أجهزة الأسرة، والعودة إلى موضع القراءة، وعرض «ملخّص القراءة» للوالدين.
- لتحديد الحكايات التي تُفتح: الحكايات المجانية، أو تجربة الأسرة النشطة، أو الاشتراك والصلاحية القائمة؛ وللتحقق من مشتريات المتجر أو مزوّد الدفع وتنفيذ التجديدات التلقائية التي وافقتم عليها، ومنع تكرار التجربة بالبريد الموثّق نفسه بعد حذف الحساب.
- لتأكيد دفعات الموقع: إرسال تأكيد إلى بريد حساب وليّ الأمر الموثّق بعد نجاح أول دفعة وكل تجديد مدفوع.
- للدعم: للرد على البلاغات والأسئلة، وللعثور على حساب الأسرة ببريد التواصل في أحد بلاغاتها، ولإرسال بريد يؤكد وصول البلاغ وبريد عند كل رد أو عند إغلاقه، ولتنبيه فريق الدعم ببريد عند وصول كل بلاغ جديد. لا يكرر هذا البريد تعليقكم ولا يذكر أسماء الأطفال.
- لتشغيل الخدمة: لإصلاح الأعطال، ولمنع إساءة الاستخدام، مثل الحد اليومي للبلاغات.
- لتحسين التطبيق: من إحصاءات الاستخدام، ومن آرائكم إن أرسلتموها.
- لمعرفة كيف يُستخدم الموقع: من إحصاء زيارات صفحاته (انظروا «موقع جليس»).

لا نستخدم بيانات الأسرة ولا إحصاءات الاستخدام ولا إحصاءات زيارات الموقع للإعلان، ولا لبناء ملفات تسويقية، ولا لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي، ولا نتخذ بها قرارات آلية تؤثر فيكم.

الأساس النظامي في المملكة العربية السعودية: نعتمد على موافقة وليّ الأمر لحفظ بيانات الأطفال ومزامنتها، وعلى الموافقة للمشاركة الاختيارية لإحصاءات الاستخدام وإعجابات الحكايات. نعالج بيانات الدخول والاشتراك وما يلزم للرد على طلباتكم لتنفيذ الخدمة المتفق عليها. وقد نعالج الحد الأدنى من بيانات التشغيل لمنع إساءة الاستخدام، ونُحصي زيارات الموقع، بناءً على مصلحة مشروعة، حيث يجيزها النظام ولا تتعلق ببيانات حساسة أو تتعارض مع حقوقكم، وللوفاء بالتزامات نظامية محددة متى انطبقت. ولا نستبدل موافقة وليّ الأمر بهذا الأساس لمعالجة بيانات الأطفال.

بيانات الأطفال ودور الوالدين

تصف البوابة وملفات الأطفال وملخّص القراءة في هذا القسم التطبيق. على الموقع يتولّى ولي الأمر تسجيل الدخول وإدارة الحساب والاشتراك؛ ولا يحفظ الموقع تقدّم قراءة خاصًا بطفل أو إجابات أسئلته في حساب الأسرة.

- جليس مصمّم للقراءة مع الأطفال، لكن الحساب لأحد الوالدين أو وليّ الأمر، ولا يطلب التطبيق من الطفل أي معلومات شخصية، كالبريد أو رقم الجوال.
- يضيف أحد الوالدين الأطفال بنفسه ويختار الاسم الذي يظهر، ويستطيع تعديله أو حذف الطفل في أي وقت.
- مساحة الأهل خلف بوابة: مع الحساب رمز من ٤ أرقام يختاره أحد الوالدين (أو بصمة أو وجه محفوظ على الجهاز، إن فعّل أحد الوالدين ذلك عليه)، ودون حساب لا تُفتح مساحة الأهل حتى يدخل أحد الوالدين إلى حساب الأسرة أو ينشئه ويختار ذلك الرمز أو يُدخله. البوابة تُبقي الأطفال خارج مساحة الأهل، وليست وسيلة لتأمين الحساب.
- الفتح بالبصمة أو الوجه اختياري، ومتوقف حتى يفعّله أحد الوالدين على جهاز بعينه، بعد تنبيه بأن أي بصمة أو وجه محفوظ على ذلك الجهاز يفتح مساحة الأهل، وبعد تحقق واحد ناجح ببصمة أو وجه محفوظ عليه. فإن كانت بصمة طفل أو وجهه محفوظة على الجهاز فتحها الطفل أيضًا، ولذلك يطلب التطبيق ترك الخيار متوقفًا على ذلك الجهاز. ويبقى رمز الأهل متاحًا دائمًا، ولا يغني الفتح بالبصمة أو الوجه عن تأكيد الدخول من جديد قبل الحصول على نسخة من بيانات الأسرة، أو حذف طفل أو الحساب، أو تغيير رمز الأهل (انظروا «خياراتكم وحقوقكم»).
- مع حساب الأسرة تُدار شؤون الحساب والاشتراك والإعدادات والحذف كلها في مساحة الأهل وحدها، والبلاغات وطلبات الدعم في «المساعدة» خلف الرمز نفسه: حين يلمس الطفل «أبلغ عن مشكلة» أو «المساعدة» يظهر له الرمز أولًا. ودون حساب لا تُفتح مساحة الأهل و«المساعدة» والبلاغات إلا بعد أن يدخل أحد الوالدين إلى حساب الأسرة أو ينشئه. وفي مساحة الأهل وحدها كذلك تشغيل إحصاءات الاستخدام وإيقافها، وسؤالكم عن رأيكم في التطبيق، واقتراح تقييمه في App Store. ولا يرى الطفل سعرًا ولا يستطيع أن يشتري: صفحة الاشتراك وأسعارها والشراء كلها خلف الرمز.
- لا يُعرض شيء من قراءة أطفالكم على أسر أخرى: لا محادثات في التطبيق، ولا صفحات عامة، ولا مشاركة بين الأسر. و«ملخّص القراءة» للوالدين وحدهم، طفلًا واحدًا في كل مرة، دون ترتيب أو مقارنة.
- إذا علمتم أن طفلًا أرسل إلينا بيانات دون علم أحد والديه، راسلونا على jalees_support@elementum.com.sa لنحذفها.

موافقة وليّ الأمر

قبل أن يحفظ حساب الأسرة أي شيء عن الأطفال، يطلب التطبيق من أحد الوالدين، بعد تسجيل الدخول واختيار رمز الأهل أو إدخاله، موافقته مرة واحدة: «أنا وليّ أمر هؤلاء الأطفال وأوافق على حفظ بياناتهم في حساب الأسرة، وعلى شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية»، وتحت هذه العبارة رابطان إلى شروط الاستخدام وإلى هذه السياسة. ويفتح زر «ما نحفظه ولماذا» على الشاشة نفسها ما نحفظه لكل طفل وعن الوالدين، ولماذا، ومن يراه (ومنهم مزوّدو الخدمة، بأدوارهم)، وأين يجد خياراته.

تعتمد الخطوة الحالية على إقرار الشخص البالغ بأنه وليّ الأمر بعد تأكيد وسيلة دخوله. ولا يثبت رمز الأهل أو تسجيل الدخول وحدهما صفة الولاية النظامية. إذا كانت لكم أسئلة عن بيانات ملف الطفل أو الموافقة عليها، راسلونا على jalees_support@elementum.com.sa.

- دون هذه الموافقة لا تقبل خوادمنا إضافة طفل إلى الحساب، ولا تعديل بياناته، ولا نقل الأطفال إليه من الجهاز.
- من يختار «ليس الآن» تبقى ملفات أطفاله وقراءتهم على جهازه وحده، ويمكنه الموافقة لاحقًا من مساحة الأهل.
- إذا غيّرنا ما نطلب الموافقة عليه تغييرًا جوهريًا طلبناها مرة أخرى. يستمر الأطفال الذين في الحساب في القراءة، ولا يُضاف طفل ولا تُعدّل بياناته حتى الموافقة الجديدة.
- نحفظ سجل الموافقة ما دام الحساب قائمًا، ويظهر في نسخة بيانات الأسرة، ويُحذف مع الحساب.
- لسحب الموافقة: احذفوا الطفل أو الحساب كله من مساحة الأهل، أو راسلونا على jalees_support@elementum.com.sa.

مع من نشارك البيانات

لا نبيع البيانات ولا نؤجّرها، ولا نشاركها مع معلنين.

نستخدم مزوّدي خدمة لتشغيل الوظائف التالية؛ وقد يعالجون سجلات تشغيل وبيانات اتصال وفق خدماتهم وسياساتهم:

- مزوّد قاعدة البيانات: قاعدة البيانات وتسجيل الدخول وتخزين الملفات، في فرانكفورت بألمانيا (الاتحاد الأوروبي).
- مزوّد الاستضافة: استضافة خادم جليس وأداة الفريق والموقع في فرانكفورت بألمانيا. سجلات التشغيل والتدقيق في مخازن سجلات عالمية، وليست مقصورة على فرانكفورت.
- مزوّد البريد، في الولايات المتحدة: إرسال رموز الدخول بالبريد ورسائل الدعم، ومنها تنبيه فريق الدعم عند كل بلاغ جديد، وتأكيدات دفعات الموقع؛ ويتلقى بريد وليّ الأمر ومحتوى التأكيد لإرساله.
- خدمة واتساب (WhatsApp من Meta): إرسال رموز الدخول وتأكيد رقم الجوال عبر واتساب. تتلقى رقم الجوال ورمز التحقّق لإرساله، وتصل الرسالة من رقم الشركة المخصّص للتحقّق باسم «Elementum Company for Technologies»، ويُستخدم هذا الرقم للتحقّق في منتجات الشركة الأخرى أيضًا. لا نرسل إليها أسماء الأطفال أو بيانات قراءتهم أو بيانات الدفع. تخضع معالجتها لسياسات WhatsApp وMeta، وقد تُعالَج البيانات خارج المملكة.
- مزوّد الدفع: معالجة دفعات الموقع وحفظ وسيلة الدفع لتنفيذ التجديدات المصرّح بها، والتحقّق من معاملات الدفع وحالاتها. يتلقى بيانات البطاقة مباشرة من المتصفح، وتخضع معالجته لسياسته والتزاماته النظامية.
- خدمة إحصاء الزيارات: عدّ زيارات صفحات الموقع دون ملفات تعريف ارتباط، مما يرسله إليها خادم الموقع عن كل صفحة نُحصيها (انظروا «موقع جليس»)، في الاتحاد الأوروبي.
- صندوق بريد فريق الدعم: يتلقى رسائلكم وتنبيهات البلاغات على jalees_support@elementum.com.sa، ويحتفظ بنسخ منفصلة عن بيانات الحساب في التطبيق.

نستخدم هذه الخدمات لتقديم جليس والرد على طلباتكم ومعرفة كيف يُستخدم الموقع، لا للإعلان. راسلونا على jalees_support@elementum.com.sa للاستفسار عن معالجة المزوّدين للبيانات ومدد حفظها.

كذلك حيث يتيح تطبيق Appleحين تشترون عبر متجريهما ونتحقق لديهما من الشراء. و :Googleو Apple لإنهاء) Apple الدخول بحسابها: حين تختارون الدخول به، وحين يُحذف حساب يدخل بحساب iPadو iPhone تخضع البيانات لديهما لسياسات الخصوصية الخاصة .(«ربطه بجليس، كما في «أين تُحفظ البيانات ومتى تُحذف بهما.

على Android قد يرسل مكوّن الفوترة بيانات تشخيص تقنية إلى Google عن استخدام واجهة الفوترة وأخطائها. وهي منفصلة عن مشاركة إحصاءات جليس الاختيارية؛ إيقاف المشاركة لا يعطّل تشخيص المتجر. تعالج Apple وGoogle بيانات المتجر، وApple بيانات الدخول بحسابها حيث يُتاح، وفق سياساتهما.

فريق جليس: يقرأ فريق الدعم البلاغات وردودها للتعامل معها، ولا تظهر له أسماء الأطفال أو سجل قراءتهم الفردي؛ قد يظهر فقط موضع الحكاية الذي أرفقتموه ببلاغ. بيانات الاشتراك التفصيلية متاحة فقط عند التصريح بدعم بلاغ محدد، ويُسجّل كل اطلاع في سجل العمليات. لا يعرض دليل الحسابات العام حقول المتجر المالية؛ وتقتصر تقارير المدفوعات على صلاحية مستقلة وتحقق إضافي، دون سجل قراءة طفل. يمكن البحث عن حساب ببريد تواصل بلاغ مكتوب كاملًا؛ لا تعرض الأداة البريد، ويُسجّل البحث ببصمة أحادية الاتجاه تُزال عند حذف الحساب. ويستطيع مسؤول في الفريق أن يجد حسابًا بالبريد الذي يدخل به، ليفتح له كل الحكايات دون اشتراك ولا دفع، للدعم أو لأسرة ندعوها إلى اختبار التطبيق؛ ويُسجَّل هذا البحث ببصمة أحادية الاتجاه من البريد، لا البريد نفسه، وتُزال البصمة وملاحظة المسؤول على الوصول الذي منحه عند حذف الحساب. يرى الفريق إحصاءات الاستخدام والإعجابات كبيانات مجمعة، لا سجل جهاز أو طفل بعينه. ويقتصر الوصول التشغيلي المباشر لقاعدة البيانات على المسؤولين الذين يحتاجونه لتشغيل الخدمة وإصلاحها.

وتُسجَّل كل قائمة تُعرض في سجلنا الداخلي مع الحسابات التي عرضتها، ويُسجَّل كل بحث مع الحسابات التي عرضها وبصمة أحادية الاتجاه (SHA-256) من البريد المبحوث عنه، لا البريد نفسه أبدًا؛ وحين تحذف أسرة حسابها يُستبدل معرّفها في هذه السجلات كما في غيرها، وتُحذف تلك البصمة.

الجهات الرسمية: إذا ألزمنا بذلك نظام نافذ أو أمر من جهة مختصة.

أين تُحفظ البيانات ومتى تُحذف

تُحفظ بيانات الحساب لدى مزوّد قاعدة البيانات في فرانكفورت بألمانيا، وتعمل خوادم جليس لدى مزوّد الاستضافة في المدينة نفسها. يصل فريق التشغيل إليها من المملكة العربية السعودية، ويُرسل البريد عبر مزوّد البريد في الولايات المتحدة، وقد تعالج WhatsApp وMeta رقم الجوال ورمز التحقّق خارج المملكة. وتُعالج إحصاءات زيارات الموقع وتُحفظ لدى خدمة إحصاء الزيارات في الاتحاد الأوروبي. وسجلات مزوّد الاستضافة في مخازن عالمية. لذلك قد تُعالج البيانات خارج بلدكم. راسلونا على jalees_support@elementum.com.sa للاستفسار عن مواقع المعالجة وشروط المزوّدين.

- بيانات الحساب والأطفال والقراءة: ما دام الحساب قائمًا.
- البريد الإلكتروني ورقم الجوال وما أُضيف منهما دون تأكيد: ما دام الحساب قائمًا، وتُحذف من خدمة الدخول مع حذف الحساب. وقد تبقى نسخ في السجلات والنسخ الاحتياطية للمدد المبيّنة هنا. نسخ الرسائل وسجلات تسليمها لدى WhatsApp وMeta تخضع لسياساتهما؛ حذف حساب جليس لا يحذف الرسالة من محادثتكم

في WhatsApp.

- الطفل الذي تحذفونه: يُحذف من الحساب مع كل بياناته، ولا يبقى إلا معرّفه الداخلي، حتى لا يعيده جهاز لم يعلم بالحذف.
- البلاغات وردودها: ما دام الحساب قائمًا، أو حتى تحذفوا البلاغ من «المساعدة». وبعد حذف بلاغ يبقى في سجلنا الداخلي، مرتبطًا بالحساب، رقمُه والسبب الذي اختير له من القائمة وهل كان عن حكاية (دون تسميتها)، وما جرى عليه ومتى (تغيّر حالته، وإلغاؤه أو أرشفته، وما فعله فريق الدعم به، وحذفه)، ولا يبقى فيه تعليقكم ولا الردود ولا بريد التواصل.
- إيصالات المزامنة: ٣٠ يومًا.
- إحصاءات الاستخدام: ٤٠٠ يوم على الأكثر، أو حتى يوقفها أحد الوالدين، أو يُستعمل «مسح بيانات هذا الجهاز»، أو يُحذف الحساب من هذا الجهاز. ولأنها لا تُربط بالحساب فلا نستطيع أن نجدها به.
- آراؤكم في التطبيق: سنتان على الأكثر.
- إحصاءات زيارات الموقع: سجلات زيارات بلا عنوان IP ولا وصف للمتصفح، ورمز الزائر فيها لا يربط إلا زيارات يوم واحد، نحتفظ بها ما دمنا نستخدم خدمة إحصاء الزيارات، وتُحذف بحذف الموقع من حسابنا لديها.
- سجلات الاشتراك: ما دام الحساب قائمًا.
- مفضّلة الموقع ومعرّفات حكاياتها وتواريخ إضافتها، وسجلات دفعات الموقع ورمز الدفع المشفّر وموافقة التجديد: ما دام الحساب قائمًا. يمكن حذف حكاية من المفضّلة، وإلغاء التجديد من لوحة الأهل لإيقاف الرسوم المقبلة.
- رسائل الدعم الواردة دون حساب وتنبيهات البلاغات: تبقى نسخًا منفصلة في صندوق بريد الفريق، ولا يحذفها حذف الحساب تلقائيًا. يمكنكم مراسلتنا لطلب حذف مراسلاتكم أو معرفة ما بقي منها؛ لا تتضمن تنبيهات البلاغات أسماء الأطفال أو نصوص تعليقاتكم.
- الرسائل التي نرسلها عبر مزوّد البريد (رموز الدخول ورسائل الدعم وتنبيهات البلاغات وتأكيدات دفعات الموقع): يحتفظ مزوّد البريد بنسخها وسجلات تسليمها ٣٠ يومًا، ثم حتى ٧ أيام أخرى في نسخه الاحتياطية، ولا يحذفها حذف الحساب قبل ذلك.
- النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات: نحتفظ بكل نسخة أسبوعية خاصة حتى ٩٧ يومًا من صنعها: تُحذف بعد ٩٠ يومًا، وتبقى قابلة للاستعادة ٧ أيام بعد حذفها. قد تبقى فيها بيانات حُذفت من الحساب إلى أن تنتهي مدة النسخة. وأي نسخ احتياطية إضافية لدى مزوّد قاعدة البيانات تتبع إعدادات خطته؛ يمكنكم الاستفسار عنها بالبريد.
- على الجهاز: تُحذف بيانات الحساب منه عند الخروج من الحساب، وتبقى بيانات الأطفال المحفوظة دون حساب حتى يُحذف التطبيق، أو تُمسح بياناته من إعدادات الجهاز على Android، أو يُستعمل «مسح بيانات هذا الجهاز» في مساحة الأهل، وهي لا تُفتح إلا بعد الدخول إلى حساب الأسرة. ويحتفظ الجهاز بآخر ٩١ يومًا قرأ فيها كل طفل.

- الحكايات المنزّلة على الجهاز: حتى الخروج من الحساب أو حذفه أو «مسح بيانات هذا الجهاز» أو حذف التطبيق، أو حتى يزيلها أحد الوالدين من «الحكايات على هذا الجهاز» في مساحة الأهل. وحين يجيب خادمنا بأن الاشتراك انتهى، يزيل التطبيق حكايات الاشتراك المنزّلة من الجهاز في الحال. وإن أقفلها التطبيق وهو دون اتصال (كما تبيّن شروط الاستخدام)، بقيت على الجهاز مقفلة ٣٠ يومًا على الأقل من حين أقفلها، ثم يزيلها التطبيق أول مرة يُشغَّل بعدها، ما لم يتأكد الاشتراك قبل ذلك. ولا تُنسخ إلى النسخ الاحتياطية للجهاز.

حذف الحساب: يُحذف أولًا كل ما يخص الأسرة من بياناتنا: الأطفال، والقراءة، والإجابات، وأيام القراءة، والبلاغات وردودها، ورسائل البريد التي لم تُرسل بعد، وسجلات الاشتراك ورمز الربط بالمتجر، ومفضّلة الموقع وسجلات دفعات الموقع ورمز الدفع المشفّر وموافقة التجديد، ورمز الأهل، وسجل الموافقة، وإيصالات المزامنة. ثم يُحذف حساب الدخول وبياناته من خدمة الدخول، ويعاد الحذف تلقائيًا إن تعذّر؛ ولا تبقى بيانات الدخول بعدها إلا في سجل عمليات الدخول لدى خدمة الدخول حتى تنتهي مدته المذكورة في «ما نحفظه مع حساب الأسرة». وإن كان الحساب يدخل بحساب Apple، نطلب من Apple أيضًا إنهاء ربط جليس بـ«تسجيل الدخول باستخدام Apple»، بالرمز الذي أعطته Apple للتطبيق عند آخر تأكيد للدخول بها، ولا نحتفظ بهذا الرمز؛ وإن تعذّر ذلك يشرح التطبيق كيف يُزال جليس من إعدادات حساب Apple. بعد الحذف نحتفظ ببصمة أحادية الاتجاه من معرّف الحساب تمنع إعادة إنشائه من جهاز قديم، ويبقى سجل العمليات الداخلي مرتبطًا بهذه البصمة بدل المعرّف.

حذف الحساب في جليس لا يلغي الاشتراك لدى App Store أو Google Play؛ يُلغى الاشتراك من إعدادات المتجر.

خياراتكم وحقوقكم

من مساحة الأهل في التطبيق يستطيع أحد الوالدين:

- رؤية «ملخّص القراءة» لكل طفل؛
- تعديل اسم الطفل وعمره وصورته الرمزية، أو حذف الطفل مع بياناته؛
- الحصول على نسخة من بيانات الأسرة في ملف (JSON) من «مشاركة بيانات الأسرة»: الحساب والأطفال والقراءة والإجابات وأيام القراءة والبلاغات وسجلات الاشتراك وسجل الموافقة؛
- حذف بلاغ أو سؤال نهائيًا مع ردوده، أو إلغاؤه أو أرشفته، من «المساعدة» خلف البوابة نفسها؛
- إزالة الحكايات المنزّلة من هذا الجهاز؛
- مسح بيانات هذا الجهاز، والخروج من الحساب؛
- إيقاف مشاركة إحصاءات الاستخدام، فيُحذف ما وصلنا من هذا الجهاز من إحصاءات الاستخدام وإعجابات الحكايات؛
- حذف الحساب كله.

ولأن هذه الخطوات تمسّ بيانات الأسرة كلها، قد يطلب التطبيق قبلها تأكيد الدخول من جديد، برمز جديد يصل بالبريد أو عبر واتساب للرقم المرتبط بالحساب، أو بحساب Apple للحساب الذي يدخل به؛ فخوادمنا لا تقبل الحصول على نسخة البيانات، ولا حذف طفل أو الحساب، ولا تغيير رمز الأهل، إلا خلال ١٠ دقائق من تسجيل

الدخول.

حقوقكم في المملكة: معرفة سبب جمع بياناتكم وأساسه، والوصول إليها والحصول على نسخة مقروءة، وطلب تصحيحها أو إكمالها أو تحديثها، وطلب إتلاف ما انتهت الحاجة إليه، وسحب الموافقة للمعالجة القائمة عليها. تظل الاستثناءات النظامية ومتطلبات التحقق من صاحب الحق سارية؛ سحب الموافقة لا يلغي مشروعية المعالجة السابقة. يقدم وليّ الأمر طلبات بيانات الطفل على jalees_support@elementum.com.sa، ونطلب فقط ما يلزم للتحقق من هويته وصفته.

نرد دون تأخير غير مبرر وفي مدة لا تتجاوز ٣٠ يومًا. إذا تطلّب الطلب جهدًا غير متوقع أو غير معتاد، أو تعددت الطلبات، يجوز تمديدها حتى ٣٠ يومًا إضافية وفق اللائحة مع إبلاغكم مسبقًا وبيان السبب.

وللأسر خارج المملكة الحقوق التي تمنحها أنظمة بلدانها، كما يبيّن «للأسر خارج المملكة العربية السعودية».

للأسر خارج المملكة العربية السعودية

نتيح جليس في المملكة العربية السعودية وفي بلدان أخرى، وقد نضيف بلدانًا أو نوقفه في بعضها. وتنطبق هذه السياسة كلها أينما كنتم، وقد تمنحكم أنظمة بلدكم حقوقًا أكثر مما فيها، فنلتزم بها حيث تنطبق.

راسلونا على jalees_support@elementum.com.sa لتمارسوا ما تمنحكم أنظمة بلدكم من حقوق، ونرد وفق ما تفرضه.

وأينما كنتم تبقى الضوابط نفسها: لا إعلانات، ولا تتبّع، ولا بيع للبيانات، والحساب لأحد الوالدين، ومتى وُجد حساب الأسرة فكل ما يخصه ويخص الشراء خلف رمز الأهل (أو بصمة أو وجه محفوظ على الجهاز، إن فعّل أحد الوالدين ذلك عليه).

حذف الحساب وبياناته

لمنع تكرار تجربة الأسرة بعد حذف الحساب وإنشائه من جديد بالبريد الموثّق نفسه، نحتفظ بعد الحذف ببصمة أحادية الاتجاه للبريد محسوبة بمفتاح سري، ومعرّف ذلك المفتاح، وتاريخَي بدء التجربة ونهايتها فقط. لا يتضمن هذا السجل البريد نفسه ولا معرّف الحساب ولا بيانات الأطفال أو البطاقة. نحتفظ به ما دمنا نقدّم فرصة التجربة الواحدة لكل بريد، ثم نحذفه عند انتهاء الحاجة إليه. يمكنكم مراسلتنا بشأن هذا السجل وحقوقكم فيه.

هذا القسم لتطبيق جليس، واسمه في Google Play «جليس: قصص عربية مصوّرة للأطفال» (وبالإنجليزية Jalees Kids)، ولموقع جليس، وكلاهما من شركة إليمنتوم للتقنيات، ويعرضها Google Play مطوّرًا باسم «Elementum Tech.» (انظروا «من نحن»). يستطيع أحد الوالدين أن يحذف حساب الأسرة وبيانات الأطفال فيه في أي وقت:

- في التطبيق: افتحوا مساحة الأهل، ثم «حساب الأسرة والمزامنة»، ثم «حذف حساب الأسرة». وقد يطلب التطبيق قبل الحذف تأكيد الدخول برمز جديد يصل بالبريد أو عبر واتساب للرقم المرتبط بالحساب، أو بحساب Apple للحساب الذي يدخل به.

- دون التطبيق: راسلوا jalees_support@elementum.com.sa مع ذكر البريد أو رقم الجوال المرتبط بالحساب، واطلبوا حذفه. لا ترسلوا رمز الدخول. نتحقق من أن الطلب صادر عن صاحب الحساب، ولا نطلب إلا ما يلزم للتحقق من سيطرته على وسيلة الدخول، ثم نحذف الحساب كما يلي. ويمكنكم كذلك تثبيت التطبيق من جديد وحذف الحساب من مساحة الأهل.

ما يُحذف: كل ما يخص الأسرة من بياناتنا، ومنه الأطفال وقراءتهم وإجاباتهم وأيام قراءتهم، والبلاغات وردودها، وسجلات الاشتراك، ومفضّلة الموقع وسجلات الدفع فيه وتأكيدات الدفع التي تنتظر الإرسال، ورمز الأهل، وسجل الموافقة؛ ثم حساب الدخول نفسه، كما يفصّل «أين تُحفظ البيانات ومتى تُحذف».

وما يبقى مدةً بعد الحذف:

- إجماليات استخدام حملات الموقع، دون معرّفات الأسرة المحذوفة: تبقى لإدارة حدود العرض؛
- النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات، حتى تنتهي مدة كل نسخة: حتى ٩٧ يومًا لنسخنا الأسبوعية، أما النسخ التي يصنعها مزوّد قاعدة البيانات نفسه فمدّتها بحسب خطته؛
- سجل عمليات الدخول لدى خدمة الدخول، مدةَ السجلات في خطة مزوّد قاعدة البيانات؛
- سجلات الطلبات لدى مزوّد الاستضافة، وقد تحمل عنوان IP: ١٤ يومًا؛
- نسخ الرسائل التي أرسلناها عبر مزوّد البريد (رموز الدخول ورسائل الدعم وتأكيدات دفعات الموقع إلى بريد الحساب) وسجلات تسليمها: ٣٠ يومًا، ثم حتى ٧ أيام أخرى في نسخه الاحتياطية؛
- إحصاءات الاستخدام وإعجابات الحكايات التي أرسلها جهاز، وهي لا ترتبط بالحساب فلا نجدها به: ٤٠٠ يوم للإحصاءات و١٨٠ يومًا للإعجابات على الأكثر، ما لم تُحذف من ذلك الجهاز قبل ذلك (انظروا «إحصاءات الاستخدام»)؛
- نسخ رسائلكم وتنبيهات البلاغات في صندوق بريد فريق الدعم، حتى تطلبوا حذفها؛
- بصمة أحادية الاتجاه من معرّف الحساب تمنع جهازًا قديمًا من إعادة إنشائه، وسجل العمليات الداخلي المرتبط بها بدل المعرّف؛
- وما يحفظه المتجر ومزوّد الدفع من سجلات وفق سياساتهما.

حذف الحساب لا يلغي اشتراكًا في Google Play أو App Store: ألغوه من إعدادات المتجر (في Google Play: صورة الحساب، ثم «الدفعات والاشتراكات»، ثم «الاشتراكات»). ولحذف بعض البيانات دون حذف الحساب، انظروا «خياراتكم وحقوقكم».

كيف نعتني بالبيانات

- الاتصال بخوادمنا مشفّر (HTTPS)، ونسخ الإصدار من التطبيق لا تقبل اتصالًا غير مشفّر.
- صُمّمت قواعد الوصول في قاعدة البيانات، على مستوى الصفوف، لتفصل بيانات كل أسرة عن بيانات الأسر الأخرى.

- رمز الأهل محفوظ ببصمة أحادية الاتجاه كما سبق، وبعد ٥ محاولات خاطئة يتوقف قبول الرمز مدة تطول مع كل محاولة.
- جلسة الدخول على الجهاز في التخزين المشفّر للنظام (Keychain في iOS، وKeystore في Android).
- على Android لا يُنسخ ما يحفظه التطبيق إلى النسخ الاحتياطية السحابية للجهاز.
- لا يصل فريق جليس إلى البلاغات إلا بأدوار محددة (الدعم والإدارة)، وتُسجَّل عمليات الفريق في سجل داخلي.

لا يخلو نظام من المخاطر. إن وقع حادث يمسّ بياناتكم، نخطركم ونخطر الجهات المختصة وفق النظام.

موقع جليس

يتيح الموقع حكايات للتجربة دون حساب، وحساب الأسرة والقراءة والأسئلة والمفضّلة والاشتراك. يدخل ولي الأمر برمز يصل بالبريد الإلكتروني أو عبر واتساب إلى رقم الجوال المرتبط بالحساب، أو بالبريد وكلمة المرور بعد التحقّق من البريد. ويتطلب إنشاء كلمة المرور أو إعادة تعيينها رمزًا جديدًا يصل بالبريد. تستخدم خدمة الدخول حساب الأسرة نفسه في الموقع والتطبيق عند استخدام البريد الموثّق أو الرقم المرتبط بالحساب نفسه. لإضافة رقم إلى حساب قائم، ادخلوا بذلك الحساب ثم أكّدوا الرقم من بياناته؛ استخدام رقم غير مرتبط أو بريد مختلف قد ينشئ حسابًا منفصلًا.

يستخدم الموقع ملفات تعريف ارتباط لازمة للدخول وإدارة الجلسة والتحقّق من طلبات الحساب، وليست ملفات تتبّع للإعلان. تُحفظ المفضّلة بمعرّفات الحكايات وتواريخ إضافتها في حساب الأسرة. قراءة الموقع وأسئلته للتدريب فقط: لا تُحفظ كتقدّم لطفل أو إجابات في حساب الأسرة، ولا تتزامن مع التطبيق.

لا يستخدم الموقع أدوات تتبّع إعلانية. قد تحفظ سجلات تشغيل مزوّد الاستضافة عنوان IP ومسار الطلب وبيانات الاتصال المعتادة مدة ١٤ يومًا. يتصل المتصفح بمزوّد الدفع عند الدفع كما في «اشتراك الموقع وبيانات الدفع». وإذا راسلتمونا بالبريد، تصلنا الرسالة وعنوان بريدكم وما تختارون كتابته فيها.

إحصاء الزيارات: نُحصي زيارات صفحات الموقع لنعرف كم يُزار، وأيّ صفحاته تُفتح، ومن أين يأتي زوّاره. ويجري ذلك دون ملفات تعريف ارتباط، ودون أن يُحفظ في المتصفح شيء، ودون أن يتصل المتصفح لأجله بموقع آخر. فحين تُفتح صفحة نُحصيها، يُبلغ المتصفح خادم الموقع بعنوانها وبالموقع الذي جاء منه الزائر، فيرسل الخادم إلى خدمة إحصاء الزيارات: عنوان الصفحة، ولا يلحق به من الرابط إلا وسوم الحملات (utm_source وutm_medium وutm_campaign وutm_content وutm_term وref) إن وُجدت؛ وعنوان الموقع الذي جاء منه الزائر دون الصفحة التي جاء منها؛ ووصف المتصفح؛ وعنوان IP للزائر. ولا يرسل شيئًا من حساب الأسرة ولا من ملفات تعريف الارتباط.

وتستعمل الخدمة عنوان IP لتقدير البلد والمنطقة والمدينة، ووصف المتصفح لمعرفة المتصفح ونظام التشغيل ونوع الجهاز، وتستعملهما مع ملح يتغيّر كل ٢٤ ساعة ثم يُحذف لتعدّ كل زائر مرة واحدة في اليوم، ولا تحفظ أيًّا منهما، فلا تُربط زيارات يوم بزيارات يوم آخر. ونرى في لوحة الخدمة مجاميع لا نربطها بأي حساب. ولا نُحصي صفحتي سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام، ولا النسخ التي يفتحها التطبيق من صفحات الموقع، ولا زيارات متصفح يرسل إشارة Global Privacy Control أو Do Not Track.

تغيير هذه السياسة

إذا غيّرنا هذه السياسة، ننشر هنا النسخة الجديدة وتاريخ سريانها، ونخبركم في التطبيق أو الموقع قبل أي تغيير جوهري، ونطلب موافقتكم متى أوجبها النظام.

التواصل

شركة إليمنتوم للتقنيات

المملكة العربية السعودية

لشؤون الخصوصية وممارسة الحقوق: jalees_support@elementum.com.sa. يرجى توضيح أن الرسالة طلب خصوصية؛ لا ترسلوا كلمات مرور أو رموز دخول أو تفاصيل غير لازمة عن الأطفال.